



## ÉDITO

L'Aphnu continue d'innover pour vous faire bénéficier des meilleures prestations

**Chère consoeur, cher confrère,**

Depuis bientôt 25 ans, vos représentants de l'Aphnu, tous praticiens hospitaliers, se mobilisent pour vous proposer des solutions performantes en matière de prévoyance et de complémentaire santé et ainsi pallier l'insuffisance des garanties statutaires de notre profession.

Pour continuer à vous offrir les meilleures prestations, l'association a aujourd'hui pour objectif d'augmenter le nombre de ses adhérents et de se faire connaître, notamment auprès des plus jeunes.

Aussi, avons nous entrepris cette année de faire évoluer notre communication avec de nouveaux supports d'information : plaquettes, site Internet, newsletter... afin de mieux mettre en valeur le dynamisme et les réalisations de l'Aphnu. Nous espérons ainsi inciter un plus grand nombre de confrères à nous rejoindre.

Votre satisfaction reste notre meilleur argument, alors n'hésitez pas à la relayer auprès de vos confrères et invitez les à nous contacter. Ensemble, nous serons plus forts.

Merci de votre confiance et de votre soutien.

Je vous souhaite de passer d'excellentes fêtes de fin d'année.

**Dr Alexandre PISSAS** - Président de l'Aphnu

## Votre complémentaire santé

### Offre spéciale parrainage

Fidèle à ses valeurs de solidarité entre praticiens hospitaliers, l'Aphnu a mis en place depuis juillet dernier une opération spéciale parrainage qui prendra fin le **31 décembre 2009**.

En sensibilisant vos confrères à l'importance pour eux et leur famille d'être bien protégés et en leur recommandant de rejoindre l'Aphnu, vous leur donnez la possibilité de bénéficier de nos conseils et de découvrir tous les avantages de nos différentes formules de garanties.

- ➔ **Cadeau de bienvenue pour votre filleul :**  
1 mois de cotisation offerte à l'adhésion\*
- ➔ **Cadeau de remerciement pour vous :**  
1 mois de cotisation offerte pour chaque personne parrainée (jusqu'à 6 mois de couverture santé offertes\*)

Pour des raisons de gestion, l'offre de parrainage ne concerne que la couverture santé et ne peut s'appliquer pour le moment à la prévoyance.

### POUR BÉNÉFICIER DE L'OFFRE PARRAINAGE

Contactez votre conseiller Aphnu au

**02 98 51 21 00**

du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00  
et de 14h00 à 17h00



\* Conditions générales de parrainage disponibles sur simple demande auprès de notre service clientèle

### Le saviez-vous ?

#### Le coût de la santé ne cesse d'augmenter

La consommation médicale globale est en hausse constante et, dans le même temps, la Sécurité sociale baisse ses taux de remboursement sur certains médicaments. En 2010 cette situation aura des répercussions significatives sur les organismes complémentaires, d'autant plus que le Projet de Loi de Financement de la Sécurité sociale prévoit de les faire participer à hauteur de 300 millions d'euros au plan de vaccination contre la grippe A/H1N1.

Dans ce contexte inflationniste nous avons réussi, depuis 2006, à stabiliser les tarifs de la complémentaire santé Aphnu et nous ferons tout notre possible, cette année encore, pour limiter au maximum l'impact de la hausse du coût de la santé sur les tarifs 2010. A suivre ...

## Un nouveau site Internet

Dans le cadre de la refonte de ses supports de communication, l'Aphnu a mis en ligne depuis la rentrée 2009 son nouveau site internet [www.aphnu.fr](http://www.aphnu.fr). Ce nouvel espace de communication pour l'association a pour objectif de donner une meilleure illustration des réalisations de l'Aphnu et de mettre à disposition des adhérents actuels et futurs un outil d'information clair et interactif.

En surfant sur [www.aphnu.fr](http://www.aphnu.fr) vous pouvez désormais :

- Suivre l'actualité de l'association
- Accéder à tous les détails de nos garanties
- Télécharger notre documentation
- Remplir votre demande de devis en ligne
- Entrer en contact avec un conseiller ou vous faire rappeler

[www.aphnu.fr](http://www.aphnu.fr)

un site à recommander à vos confrères !

The screenshot shows the Aphnu website interface. On the left is a vertical navigation menu with the Aphnu logo and links for 'L'APHNU', 'vos solutions', 'Prévoyance', 'Frais de santé', 'Recevez un devis', 'Télécharger la documentation', 'Nous contacter / Être rappelé', 'Inscrivez-vous pour recevoir l'APHNU BFO', 'Inspection', and 'Pour des conseils personnalisés'. The main content area features a banner with the text 'Le partenaire santé et prévoyance des praticiens hospitaliers' and a photo of a doctor. Below the banner are tabs for 'Prévoyance' and 'Frais de santé'. A section titled 'Pour votre protection et celle de vos proches' lists '5 bonnes raisons de choisir l'Aphnu' with five bullet points. At the bottom, there is a small footer with site navigation links.

**Le partenaire santé et prévoyance des praticiens hospitaliers**

**Vos solutions prévoyance et frais de santé Aphnu**

Prévoyance — Frais de santé

**Pour votre protection et celle de vos proches**

**5 bonnes raisons de choisir l'Aphnu**

- Vous bénéficiez de garanties spécialement conçues avec et pour les praticiens hospitaliers pour vous permettre de faire face aux insuffisances de votre couverture sociale
- Vous êtes bien protégé ainsi que votre famille : un large choix de garanties performantes pour répondre à tous vos besoins
- Vos conseillers Aphnu sont à vos côtés pour vous guider : des professionnels disponibles pour vous accompagner et vous conseiller
- Vos cotisations sont calculées au plus juste : des tarifs préférentiels négociés pour les adhérents de l'Aphnu
- Vous êtes immédiatement protégé : des formalités d'adhésion simplifiées et une couverture immédiate

L'APHNU - Le mot du président - Votre solutions Prévoyance - Votre solutions Frais de santé - Recevez un devis - Télécharger la documentation - Nous contacter / Être rappelé - Plan du site - Liens vers des sites partenaires - Elections légales

## L'Aphnu fêtera ses 25 ans en 2010

Nous vous remercions de votre confiance et nous continuerons à nous mobiliser pour vous apporter les meilleures garanties au meilleur prix.

## Vie pratique

### FAQ : comment suivre vos remboursements santé en temps réel ?

#### Par Internet avec [www.generation.fr](http://www.generation.fr)

Vous pouvez consulter vos remboursements en temps réel 24h/24 sur votre espace adhérent.

Vous avez également la possibilité de vous abonner gratuitement à des services pratiques pour toujours savoir où vous en êtes dans vos remboursements santé :

#### NOUVEAU

- **i-llico** : pour recevoir un SMS à chaque remboursement
- **i-média** : pour recevoir un e-mail à chaque remboursement

#### Par téléphone avec Allodécompte® (0,12 € TTC/mn)

Vous obtenez immédiatement par téléphone le montant et la date de vos derniers remboursements au **0 820 905 485** sans attendre votre relevé de fin de mois. Si vous le désirez, vous pouvez consulter vos remboursements sur les 2 mois précédents.

## Contacts

### Des spécialistes à votre écoute

Pour vous informer et vous aider à mieux comprendre vos garanties prévoyance et frais de santé, vos conseillers Aphnu sont à votre disposition et répondent à toutes vos questions :

- Par téléphone  
**02 98 51 21 00** (appel non surtaxé)  
du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h
- Par mail  
[contact.aphnu@generation.fr](mailto:contact.aphnu@generation.fr)
- Par courrier :  
**GENERATION APHNU - 29080 QUIMPER CEDEX 9**